

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene voorwaarden van:

**Kniest Totaal**  
**Beekvoorde 67**  
**7623 ME Borne**

**Kvk nummer: 75036738**

### Artikel 1: Definities en Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, alle werkzaamheden, elke overeenkomst en elke levering van diensten of producten door of namens Kniest Totaal, gevestigd te Borne, hierna te noemen "de gebruiker".
2. Degene met wie Kniest Totaal een overeenkomst is aangegaan zal verder aangeduid worden als "wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een wederpartij als individu welke privépersoon handelt. In deze bepaling wordt de wederpartij aangeduid met de term "consument".
4. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een wederpartij als bedrijf. In deze bepaling wordt de wederpartij aangeduid met de term "klant".
5. In deze voorwaarden worden onder "schriftelijk" het volgende verstaan: per e-mail, per brief, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. In deze voorwaarden worden onder "zaken" het volgende verstaan: alle door de gebruiker te leveren bouwmaterialen en overige zaken. Indien een bepaling alleen ziet op bouwmaterialen, wordt laatstgenoemde term gebruikt.
7. Indien de gebruiker deze algemene voorwaarden aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt via de offertes dat algemene voorwaarden beschikbaar zijn op de website [www.kniesttotaal.nl](http://www.kniesttotaal.nl) en de wederpartij deze kan raadplegen, wordt er uitgegaan van het bestaan van een bestendige handelsrelatie. De gebruiker hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
8. Partijen: Kniest Totaal en wederpartij samen.
9. Er kan alleen van deze voorwaarden afgeweken worden indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk tezamen is overeengekomen.
10. Indien een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie ervan, geldt de Nederlandse tekst.
11. Eveneens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel-, vervolg- en na-opdrachten/bestellingen.

### Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. Nadat de wederpartij het aanbod van de gebruiker heeft geaccepteerd komt de overeenkomst tot stand. De gebruiker heeft het recht om tot 3 dagen na de aanvaarding, de overeenkomst in te trekken, zonder dat de wederpartij hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge afspraken, opdrachten of bestellingen zonder daaraan een voorafgaand aanbod en aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden zijn pas gebonden nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door de gebruiker (zonder tegenwerping van de wederpartij) of zodra de gebruiker met de uitvoering is begonnen.

### Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Deze zijn maximaal 1 maand geldig.
2. Wanneer de aanbidding of de offerte niet binnen de geldende termijn wordt aanvaardt, dan vervalt deze en zal er een nieuwe aanbidding of offerte volgen.
3. De gehanteerde prijzen in offertes en aanbiedingen zijn in euro's, en zijn exclusief BTW en eventuele extra kosten, zoals transportkosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een graafmelding (KLIC-melding), het aansluiten van een nutsvoorziening, bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) en declaraties van ingeschakelde derden.
4. De gebruiker heeft het recht om de prijzen die worden gehanteerd voor zijn diensten of producten, te allen tijde te wijzigen. Voorafgaand aan een aanbidding of offerte zal de gebruiker dit kenbaar maken aan de consument. Indien de consument niet akkoord is met de prijsverhoging, heeft hij het recht om de overeenkomst te ontbinden.
5. Voor nabestellingen, nieuwe of vervolgoopdrachten gelden eerdere aanbiedingen en offertes niet, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk staat ondertekend.
6. De gebruiker heeft het recht om de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen, indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op de door wederpartij verstrekte informatie en deze onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand wijzigt.
7. Voorbeelden, modellen, afmetingen, gewichten, kleuren, getoonde en/of verstrekte monsters en andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
  - a) Voorbeelden, modellen, afmetingen, gewichten, kleuren, getoonde en/of verstrekte monsters die door de wederpartij worden versterkt, oa in voorbeelden van foto's en/of afbeeldingen, dienen uitsluitend als indicatie. Hoewel de gebruiker zich inspant om deze specificaties zo nauwkeurig mogelijk te hanteren en te volgen, kunnen er geen rechten ontleend worden aan eventuele afwijkingen. Specifieke, schriftelijke vastgelegde wensen van de wederpartij met betrekking tot voorbeelden, modellen, afmetingen, gewichten, kleuren, getoonde en/of verstrekte monsters bieden de meest effectieve basis voor de gebruiker om deze zo nauwkeurig mogelijk te hanteren. Dergelijke concrete wensen dienen als leidraad om de verwachtingen zo goed mogelijk te realiseren. Echter blijft de aard van deze verzoeken indicatief. De gebruiker verbindt zich ertoe de schriftelijk overeengekomen specificaties zo getrouw mogelijk na te leven, maar kan niet garanderen dat de uiteindelijke uitvoering in alle opzichten exact overeenkomt met deze wensen.
8. De gebruiker heeft het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen, indien er tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan voor de gebruiker prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen en/of grondstoffen.
  - a) Indien er een prijs- of tariefverhoging binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is, heeft de consument bevoegdheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Wanneer de consument binnen 14 dagen na mededeling hiervan niet heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag de gebruiker ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
9. Prijzen met betrekking tot dienstverlening worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Hiervoor worden de gebruikelijke uurtarieven berekend, tenzij anders is overeengekomen.
10. Wanneer partijen zijn overeengekomen voor een totaalbedrag van de dienstverlening, is dit altijd een richtprijs. De gebruiker heeft het recht om bij een bedrag tot €50.000,- 15%, en bij een bedrag boven de €50.000,- 10% van de richtprijs af te wijken. Als de richtprijs hoger dan de hierboven benoemde getallen uitvalt, dient de wederpartij tijdig op de hoogte gesteld te worden. De wederpartij heeft recht om de opdracht welke boven de richtprijs, vermeerderd met het aantal procenten wat hierboven benoemd staat komt, te laten vervallen.

#### Artikel 4: Inschakeling derden

1. De gebruiker is gerechtigd om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
2. De gebruiker mag bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten, indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
3. De gebruiker zal, als hij met meerdere derden dient samen te werken, een hoofdeverantwoordelijke onder hen zijn en een onderlinge taakverdeling bepalen.
4. De wederpartij vrijwaart de gebruiker tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door de gebruiker geleverde producten en/of diensten.

#### Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. Er moet door de wederpartij gezorgd worden dat:
  - a) De opdracht en/of opdrachten en eventuele specifieke wensen dienen zoveel mogelijk op een schriftelijke wijze eenduidig kenbaar gemaakt te worden aan de gebruiker, voor aanvang van de offerte en voor aanvang van de werkzaamheden;
  - b) Alle benodigde gegevens en goedkeuringen, wat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan de gebruiker (op de gewenste wijze) ter beschikking stelt. Onder goedkeuringen worden onder andere vergunningen, ontheffingen en beschikkingen verstaan;
  - c) Er rekening gehouden wordt met de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor rekening van de wederpartij;
  - d) Indien er een specifieke constructie gewenst wordt en deze niet noodzakelijk is, de kosten voor rekening van de wederpartij komen;
  - e) Er gegevensdragers en/of elektronische bestanden vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - f) Er op de overeengekomen data en tijden toegang verleend wordt tot de werklocatie. De desbetreffende locatie dient te voldoen aan de geldende wettelijke (veiligheids-)eisen en in een zodanige staat is dat de werkzaamheden ongehinderd verricht en/of voortgezet kunnen worden;
  - g) Derden welke zelf ingeschakeld zijn dermate en tijdig de werkzaamheden en/of leveringen dienen te verrichten. Zodat dat de gebruiker geen belemmering of vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - h) Er voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen tijdig in staat gesteld wordt zorg te dragen;
  - i) Aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, water (en gas) aanwezig zijn, zodat de gebruiker hier tijdig gebruik van kan maken. De wederpartij dient de kosten hiervan op zijn rekening te nemen. Indien er water-, gas- of stroomuitval is, dienen de verloren arbeidsuren voor rekening voor de wederpartij;
  - j) Er op de werklocatie vrije toegang is tot toiletten, schaftlokalen of kantines. Mocht dit niet aanwezig zijn en wel noodzakelijk, wordt dit doorberekend aan de wederpartij;
  - k) Voldoende voorzieningen beschikbaar, op de betreffende locatie, zijn voor het inzamelen van afval (o.a. bouw- en chemisch afval);
  - l) Gereedschappen, machines, materialen e.d., van de gebruiker, op de werklocatie opgeslagen kunnen worden zonder dat er beschadiging of diefstal plaatsvindt;
  - m) Zonder dat er voor de gebruiker en/of diens onderaannemers kosten zijn verbonden, zijn overige voorzieningen die gewenst zijn aanwezig;
  - n) Liggingen van kabels, leidingen e.d. op de werklocatie vóór aanvang van de werkzaamheden bekend zijn bij de gebruiker.
2. Er dient door de wederpartij gezorgd te worden voor, dat gegevens en/of bescheiden, door de wederpartij verstrekt (ook indien deze door derden verstrekt zijn), juist en volledig zijn en deze tijdig voor correcte uitvoering van de overeenkomst in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar zijn. De gebruiker krijgt vrijwaring voor aanspraken van derden indien deze voortvloeien uit onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens (door de wederpartij).
3. De wederpartij is verantwoordelijk dat de gebruiker tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Indien dit niet het geval is, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de wederpartij.
4. De gebruiker zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. De verstrekte informatie zal alleen aan derden verstrekt worden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of tenietgaan van deze gegevens, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker. De wederpartij dient te allen tijde het origineel of kopie van de verstrekte informatie te behouden.
5. Voor verlies, diefstal en/of overige schade aan gereedschappen, machines, materialen e.d. welke door de gebruiker gebruikt en/of opgeslagen is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij, is de wederpartij aansprakelijk. Hieronder wordt tevens begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen is de wederpartij gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de wederpartij geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.
7. De wederpartij dient de gebruiker kosteloos toe te staan naamsaanduidingen en/of reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
8. De gebruiker heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de wederpartij niet of niet tijdig aan de voornoemde verplichtingen voldoet. De overeenkomst kan dan opgeschort worden tot het moment dat de wederpartij aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Kosten van opgelopen vertraging, verloren arbeidsuren en/of het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien, zijn voor risico en rekening van de wederpartij.
9. Indien de verplichtingen niet nagekomen zijn en de gebruiker nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van de gebruiker op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### Artikel 6: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. De wederpartij dient de gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen indien de gebruiker de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert. Daarbij dient de wederpartij de gebruiker een redelijke termijn te gunnen om deze alsnog te kunnen leveren.
2. De gebruiker is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst in gedeelten en periodiek te factureren.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
4. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de gebruiker te bepalen wijze en voor risico van de gebruiker, maar voor rekening van de wederpartij.
5. De gebruiker heeft het recht om bouwmaterialen of overige zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor risico en rekening op te slaan, indien het (wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij) niet mogelijk blijkt de overeengekomen diensten of zaken aan de wederpartij te leveren. De wederpartij moet de gebruiker binnen een door de gebruiker te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren.
6. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De gebruiker heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de bouwmaterialen en/of zaken aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Een en ander, zonder dat hieruit voor de gebruiker een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van de gebruiker alsnog nakoming te vorderen.
7. Onder werkdagen, indien overeengekomen opleveringstermijn uitgedrukt is in werkdagen, wordt verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.

8. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop – als gevolg van omstandigheden die niet aan de gebruiker te wijten zijn – gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.
9. Als de oplevering van het werk dient te geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in lid 7 van dit artikel, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

#### **Artikel 7: Voortgang, uitvoering overeenkomst**

1. De gebruiker voert overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat:
  - a) De wederpartij niet tijdig alle noodzakelijke informatie ter beschikking heeft gesteld;
  - b) De wederpartij eventueel overeengekomen (vooruit)betaling niet tijdig heeft betaald;
  - c) Er overige omstandigheden zijn die voor rekening en risico van de wederpartij komen;
 Heeft de gebruiker het recht op verlenging van de leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemaakte kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft de gebruiker het recht om een volgende fase op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Kosten en schade die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de wederpartij.
4. Bij wensen voor wijzigingen door de wederpartij in het overeengekomen werk, geeft de gebruiker de wederpartij informatie over de gevolgen van deze wijzigingen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
5. Bij onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij voorgeschreven c.q. gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen, is de gebruiker verplicht de wederpartij hierop te wijzen. Ook dient de gebruiker de wederpartij te wijzen op gebreken in door de wederpartij ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen.
6. De gebruiker wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
7. De gebruiker zal met de wederpartij in overleg treden bij wijziging van de overeenkomst als er tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd. Ook zal de gebruiker de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. De gebruiker heeft, als de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden en leveringen.
8. De wederpartij zal iedere (concept)overeenkomst zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan de gebruiker kenbaar maken. Indien nodig wordt dit aangepast en nogmaals ter goedkeuring aan de wederpartij voorgelegd. De gebruiker is gerechtigd om te verlangen dat een definitieve versie per pagina voor akkoord wordt geparafeerd en ondertekent wordt door de wederpartij.
9. Indien de gebruiker in de definitieve versie nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk. De gebruiker is hierin gerechtigd de voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 8: Meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij overeengekomen te worden. De gebruiker is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd of zodra de gebruiker, zonder tegenwerping van de wederpartij, met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. De gebruiker zal de wederpartij informeren over de gevolgen van wensen in wijzigingen in het overeengekomen werk. Hierin worden de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen meegenomen.
3. De gebruiker is gerechtigd om bij meerwerk, naast de kosten voor extra materialen, uren e.d., een vergoeding van 6% over het berekende meerwerk in rekening te brengen aan de wederpartij. Dit geldt als vergoeding voor algemene kosten (overhead) die het meerwerk voor de gebruiker met zich meebrengt.
4. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a) Indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
  - b) Indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
  - c) Indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen.
5. Indien er stelposten zijn opgenomen in de overeenkomst zijn dit bedragen die inbegrepen zijn in de aannemingsom en bestemd zijn voor hetzij:
  - a) Het aanschaffen van bouwmaterialen;
  - b) Het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan;
  - c) Het verrichten van werkzaamheden welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de gebruiker nader moeten worden ingevuld.
6. In de overeenkomst wordt vermeld waarop de stelpost betrekking heeft.
7. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de door de gebruiker berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
8. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost voor zover de kosten, door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven, hoger zijn dan die waarmee de gebruiker redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
9. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
10. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Een en ander geldt met uitzondering van reeds aangeschafte materialen die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. De gebruiker is steeds gerechtigd deze materialen bij de wederpartij in rekening te brengen.
11. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft de gebruiker recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
12. De gebruiker kan een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader verrichten werkzaamheden dan wel voor de te leveren zaken, zonder daarmee in verzuim te geraken.

#### **Artikel 9: Opneming, goedkeuring, oplevering**

1. Tijdig vóór de dag waarop het werk voltooid zal zijn, nodigt de gebruiker de wederpartij mondeling en/of schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na voltooiing van het werk plaats te vinden. De opneming geschiedt door de wederpartij in aanwezigheid van de gebruiker en strekt ertoe te constateren of de gebruiker aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
2. Indien de opneming niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, kan de gebruiker schriftelijk een nieuw verzoek aan de wederpartij richten het werk binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval de wederpartij wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek.

3. Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opneming dient de wederpartij schriftelijk aan de gebruiker kenbaar te maken of het werk al dan niet is goedgekeurd. Bij afkeuring dient de wederpartij dit bovendien schriftelijk te onderbouwen. Indien nodig, dient de wederpartij aan de gebruiker de gelegenheid te bieden om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
4. Ingeval de gebruiker binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de wederpartij heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de wederpartij te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na de opneming of zoveel eerder indien de wederpartij het werk vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
5. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn en de oplevering van het door de gebruiker verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
6. Onder de dag van oplevering wordt verstaan: de dag waarop het werk overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
7. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. De gebruiker is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
8. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

#### **Artikel 10: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging**

1. De wederpartij is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die de gebruiker ten gevolge van de schorsing moet treffen c.q. extra werkzaamheden die in dit kader moeten worden verricht, worden als meerwerk in rekening gebracht. Schade die de gebruiker ten gevolge van de schorsing lijdt, waaronder reeds voor de opschortingsperiode gereserveerde uren, dient door de wederpartij aan de gebruiker te worden vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van de gebruiker, tenzij de gebruiker deze schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en de wederpartij op deze schade had behoren te wijzen.
3. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan de gebruiker bovendien vorderen dat aan de gebruiker een evenredige betaling voor het reeds uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door de gebruiker betaalde bouwmaterialen.
4. Indien de schorsing van het werk langer dan 1 maand duurt, is de gebruiker bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig lid 5 c.q. lid 6 van dit artikel te worden afgerekend.
5. De wederpartij is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De gebruiker heeft in dat geval recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die de gebruiker als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. De gebruiker zendt de wederpartij hiervoor een gespecificeerde eindafrekening.
6. Indien door partijen de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door de gebruiker te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winstderving van de gebruiker.
7. Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat, zonder dat dit aan de gebruiker kan worden toegerekend, is de gebruiker gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs gebaseerd op de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten. Ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de wederpartij heeft de gebruiker recht op een bedrag berekend overeenkomstig lid 5 c.q. lid 6 van dit artikel.

#### **Artikel 11: Bouwmaterialen**

1. Prijswijzigingen boven de 15%, na offerteoverkomst, worden in meerprijs gebracht bij de wederpartij.
2. Alle te leveren bouwmaterialen moeten van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de overeengekomen c.q. de hieraan in redelijkheid te stellen eisen. Onder de te leveren bouwmaterialen wordt in dit artikel verstaan: de door of namens de gebruiker te leveren bouwmaterialen.
3. Indien keuring van bouwmaterialen gewenst, zal de gebruiker hiertoe gelegenheid bieden. De keuring zal, eventueel via een monster, plaatsvinden bij aankomst van de bouwmaterialen op de werklocatie of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. De gebruiker is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn. Door de wederpartij zelf ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
4. Onderzoek, bevoegd door de wederpartij, door derden is mogelijk. De kosten komen voor rekening van de wederpartij.
  - a) In geval van afkeuring van bouwmaterialen kunnen zowel de wederpartij als de gebruiker een gewaarmerkt verzegeld monster vorderen en bewaren.
5. Als de wederpartij uit het werk komende (bouw)materialen wil behouden, dient hij deze voordien van het werk te verwijderen. Alle andere (bouw)materialen worden door de gebruiker afgevoerd.
6. Wanneer bouwmaterialen op locatie van de wederpartij zijn aangekomen, zijn deze voor risico van de wederpartij.

#### **Artikel 12: Klachten**

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel, is de wederpartij verplicht alle geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan de gebruiker te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen keuring- of garantietermijn - schriftelijk aan de gebruiker te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan de gebruiker te worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de gebruiker in staat is adequaat te reageren. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de gebruiker is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
5. Bestelde zaken worden in de bij de gebruiker c.q. bij de fabrikant of toeleverancier voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de gebruiker. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
  - a) Voor consumenten is het mogelijk om maximaal 10% in te houden op de openstaande betaling tot dat de klacht is verholpen dan wel anders opgelost.
7. De wederpartij dient de gebruiker in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de gebruiker te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde zaken noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat de gebruiker

ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de gebruiker te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of onvolkomenheden veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze producten, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d.
11. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt en/of verwerkt.
12. De gebruiker zal in overleg met de wederpartij naar een passende oplossing zoeken. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal de gebruiker de tekortkomingen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, herstellen of het geleverde werk aanpassen. Mocht herstel of aanpassing niet mogelijk zijn, dan zal een andere vorm van compensatie worden overwogen. Indien de wederpartij niet tevreden is met de voorgestelde oplossing, kan de wederpartij dit binnen 7 dagen kenbaar maken, waarna de gebruiker de kwestie zal heroverwegen of aanvullende oplossingen zal voorstellen.
13. Het indienen van een klacht schort de garantietermijn niet op, tenzij anders overeengekomen. De garantietermijn loopt door tijdens de behandeling van de klacht.
14. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, heeft de wederpartij en/of de gebruiker de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter of een door beide partijen geaccepteerde arbitragecommissie.

#### **Artikel 13: Garanties**

1. De gebruiker zal ervoor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden c.q. leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. De gebruiker staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde c.q. de verrichte werkzaamheden. Indien geen expliciete garantietermijn wordt overeengekomen, geldt een garantietermijn van 1 jaar na (op)levering.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bouwmaterialen baseert de gebruiker zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze bouwmaterialen verstrekt over de eigenschappen van deze bouwmaterialen. Indien voor de geleverde bouwmaterialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De gebruiker zal de wederpartij hierover informeren.
4. De gebruiker garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal de gebruiker kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor het geleverde c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van de gebruiker. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties c.q. door de gebruiker gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de gebruiker geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de gebruiker voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien de gebruiker aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de gebruiker te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van de gebruiker niet uitkeert of de schade niet onder een door de gebruiker gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de gebruiker beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde zaken.
5. De wederpartij dient de gebruiker uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien de gebruiker zijn werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte bescheiden, is de gebruiker slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
8. Stelt de wederpartij bouwmaterialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de gebruiker verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. De gebruiker is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie, het werk en/of (bouw)materialen die uit het werk voortkomen verontreinigd is c.q. zijn, dan is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij de gebruiker voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortkomen.
11. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch de gebruiker op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - a) Door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens de gebruiker verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
  - b) Door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
  - c) Door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan de gebruiker verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
  - d) Door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e) Doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de gebruiker.
12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de gebruiker of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de gebruiker de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### **Artikel 15: Betaling**

1. De gebruiker is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Declaraties moeten binnen 7 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt of indien er op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

3. Indien de wederpartij het overeengekomen bedrag niet op uiterlijk de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim en in gebreke, zonder dat de gebruiker een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. De gebruiker behoudt zich het recht om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

#### **Artikel 16: Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Incassobeleid:
  - a) Incassobeleid bedrijf: Indien de factuurtermijn van 14 dagen verloopt, is de gebruiker niet verplicht om aanvullend een extra termijn te gunnen. Dat wil zeggen dat de klant direct in verzuim is en de gevolgen van niet-tijdig betalen direct van toepassing zijn;
  - b) Incassobeleid consumenten: De consument wordt in gebreke gesteld, indien betaling binnen 7 dagen uitblijft. De gebruiker stelt een nieuwe betalingstermijn voor, indien deze niet behaald wordt, is de klant in verzuim en zijn de gevolgen van niet-tijdig betalen van toepassing.
2. Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is de gebruiker gerechtigd om een rente van 2% per maand in rekening te brengen. Dit wordt berekend vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand gerekend wordt.
3. Indien na aanmaning door de gebruiker betaling alsnog uitblijft, is de wederpartij eveneens de buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan de gebruiker.
4. De in lid 3 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
  - a) 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b) 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c) 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d) 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
5. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is de gebruiker gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 4 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is de gebruiker gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 1 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de gebruiker eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door de gebruiker ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van de gebruiker te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op de gebruiker. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Dit is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.
9. Indien de wederpartij niet tijdig betaalt, is de gebruiker gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten tot dat de betalingsverplichting is voldaan.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de wederpartij, zijn de vorderingen van de gebruiker op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
11. Wanneer de wederpartij zijn medewerking weigert aan de uitvoering van de overeenkomst, is hij nog steeds verplicht het overeengekomen bedrag aan de gebruiker te betalen.

#### **Artikel 17: Retentierecht**

1. De gebruiker kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de wederpartij onder zich houden, totdat de wederpartij alle openstaande rekeningen van de gebruiker heeft voldaan.
2. Indien de wederpartij nog betalingen is verschuldigd van eerdere overeenkomsten geldt het retentierecht eveneens.
3. De gebruiker is nooit aansprakelijk voor eventuele schade welke de wederpartij mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

#### **Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud**

1. De gebruiker behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
4. De wederpartij is verplicht de gebruiker direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendom- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de gebruiker te bewaren.
6. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal de gebruiker op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premie betalingsbewijzen.
7. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de gebruiker en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van de gebruiker op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

#### **Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten**

1. De gebruiker is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door de gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, bescheiden e.d. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel voor, tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan de gebruiker voorbehouden.

3. De wederpartij is niet gerechtigd de door de gebruiker geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker.
4. De wederpartij staat ervoor in dat alle door hem aan de gebruiker te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die de gebruiker door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van deze derden.
5. De gebruiker behoudt zich het recht voor om foto's en/of video's te maken van het opgeleverde werk. Deze foto's/video's kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot publicatie op de website van [www.kniestotaal.nl](http://www.kniestotaal.nl), sociale mediakanalen, brochures en andere marketingmaterialen. De wederpartij heeft het recht om bezwaar te maken tegen het maken en gebruiken van dergelijk beeldmateriaal. Een dergelijk bezwaar dient schriftelijk te worden ingediend vóór de aanvang van de werkzaamheden of uiterlijk bij de oplevering van het werk. De gebruiker zal geen foto's en/of video's publiceren waarvoor een schriftelijk bezwaar is ontvangen.

#### **Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a) In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b) (Voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c) Door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d) Onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e) Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 21: Overmacht**

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of de gebruiker, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van de gebruiker wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de gebruiker, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de gebruiker.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, rellen, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de gebruiker en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, werkonderbrekingen, onvoorziene vervoersproblemen, natuurverschijnselen/natuurrampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen. Ook is er sprake van overmacht bij de volgende situaties: onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens de gebruiker tot aan dat moment na te komen.
5. De gebruiker is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 22: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de gebruiker is gevestigd, zij het dat de gebruiker altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de gebruiker. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de gebruiker schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

#### **Artikel 23: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat de gebruiker bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 24: Wijziging algemene voorwaarden**

1. De gebruiker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal de gebruiker mogelijk vooraf met de wederpartij bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.